

Défi

Un constructeur d'automobiles avait adressé une demande de formation spécialisée sur place à l'intention d'environ 50 ingénieurs et appareilleurs; la formation devait porter sur l'ajustement des roulements de contact des machines-outils.

Mesures correctives

NSK a donc implanté un programme de formation spécialisée et a fourni le matériel nécessaire. Les sessions de formation ont été organisées et données à 51 personnes au cours de sept sessions de formation sur place, sur une période de quatre jours.

Description des économies de coûts:

Enjeu



Sept sessions de formation organisées et données – chaque session comportait 6 heures de formation. Nombre total de gens ayant reçu la formation = 51.



La formation portait sur les instructions pour l'ajustement des roulements de contact des machines-outils, la lubrification et l'analyse des défaillances des roulements.



La répartition des coûts comprend l'écriture du matériel de formation spécialisée, la préparation de tout le matériel de soutien à la formation pour chaque candidat, le temps sur le site, les déplacements, l'hébergement et autres dépenses.

Les sessions ont été évaluées à 1 062 \$US par personne ayant bénéficié de la formation.

Économies totales des coûts = 54 162 \$US

Résultat

ÉCONOMIES RÉELLES DE COÛTS

54 162 \$US

DESCRIPTION DES ÉCONOMIES DE COÛTS:

➔ Formation du personnel du client

A007

