

Défi

Une papetière mondiale était à la recherche de moyens d'améliorer leur programme d'économies de coûts. L'usine disposait d'un programme de reconditionnement avec un des concurrents de NSK, toutefois, elle souhaitait des améliorations. Ce fut donc une occasion pour NSK d'offrir notre programme de reconditionnement.

Mesures correctives

NSK a donc offert son propre programme de reconditionnement jumelé à une valeur additionnelle sous forme d'un soutien technique, de suivi de parcours et de rapports plus complets. Une feuille de suivi de parcours a été élaborée pour l'utilisateur final, ce qui permettait à la papetière de déterminer l'état des réparations en cours. Tout cela a donc engendré un processus de contrôle efficace et tout à fait transparent entraînant une réduction des temps d'arrêt et une amélioration de l'efficacité de la papetière.

Description des économies de coûts:

Enjeu



24 roulements inspectés et reconditionnés



Aucune feuille de suivi de parcours

Solution NSK

Économies de coûts associées
= 75 545 \$US

La feuille de suivi de parcours montre l'état des roulements – donne une réponse rapide à la papetière.

Économies totales des coûts = 75 545 \$US

Résultat

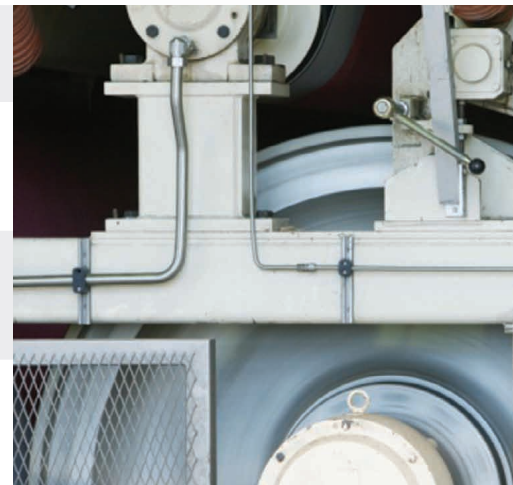
ÉCONOMIES RÉELLES DE COÛTS

75 545 \$US

DESCRIPTION DES ÉCONOMIES DE COÛTS:

- ➔ Service technique
- ➔ Amélioration de la productivité

A005



1. Analyse de la situation

- ➔ Une papetière mondiale ayant un site d'exploitation au Michigan recherchait des occasions potentielles de réaliser des économies de coûts. Cette usine était un client de longue date d'un des concurrents majeurs de NSK. Un domaine pour lequel la papetière souhaitait réaliser des économies de coûts était le reconditionnement de leurs gros roulements sphériques à grand alésage. Ce fut donc l'occasion pour NSK de proposer une solution.

2. Proposition de valeur

- ➔ Étant donné que la papetière avait déjà recours à un programme de reconditionnement avec un concurrent, NSK a présenté à la papetière une valeur ajoutée à l'offre du concurrent au moyen d'un meilleur soutien technique et d'ingénierie et de meilleurs rapports d'inspection qui permettent au personnel d'entretien de prendre des décisions plus rapidement à savoir s'il faut reconditionner ou remplacer.

3. Exécution de valeur

- ➔ La valeur du soutien de NSK était documentée sur une feuille permettant de suivre le parcours du processus. Cette feuille de suivi de parcours a permis à la papetière de déterminer le statut des réparations en cours. Ceci a engendré un processus de contrôle efficace et tout à fait transparent. La valeur du service ajouté par NSK a été confirmée par le personnel d'entretien de la papetière.

4. Valeur de mesure

- ➔ Un ordigramme du processus de reconditionnement a été créé suite au programme initié et implanté par NSK. Le suivi de parcours a contribué à identifier les économies de coûts documentées de plus de 75 000 \$US qui ont d'ailleurs été confirmées par le personnel de la papetière.

5. Partage des meilleures pratiques

- ➔ La feuille de suivi de parcours permet de partager l'information parmi les joueurs importants intervenant dans le projet. Elle a permis à toutes les parties de connaître l'état des roulements clés en tout temps. Cette étude de cas rendra possible le partage de ce succès avec les autres entreprises ayant des applications similaires.