

Défi

Un fabricant d'engrenages a subi un arrêt de son centre d'usinage clé en raison de la défaillance d'une vis à billes. Cette défaillance a entraîné une perte importante de production pour l'usine. Le remplacement de la vis à billes par le fabricant d'équipement original aurait pris deux semaines pour la livraison, ce qui aurait causé un temps d'arrêt de la machine encore plus long. On a donc demandé à NSK de réparer la vis à billes et/ou de fournir une nouvelle vis à billes dans un délai de deux ou trois jours.

Mesures correctives

NSK a procédé à une inspection de la vis à billes, l'a jugée réparable et a effectué la réparation en-dedans de quelques jours, permettant à l'usine de remettre la machine en état de marche rapidement. Des économies de coûts importantes ont donc pu être réalisées en limitant le temps d'arrêt et la perte de revenus. L'utilisateur final et le distributeur étaient tous deux très heureux de la réponse de NSK et du court délai d'exécution.

Description des économies de coûts:

Enjeu



Coût de la nouvelle vis à billes = 7 000 \$US



2 semaines d'attente pour le remplacement de la vis à billes



Coût pour la perte de production en attente de la nouvelle vis à billes = 160 000 \$US

Coût total annuel = 167 000 \$US

Solution NSK

Coût de la réparation de la vis à billes = 1 000 \$US, économies de 6 000 \$US

2 jours pour la réparation de la vis à billes

Réduction du temps d'entretien

Coût total annuel = 1 000 \$US

Économies totales des coûts = 166 000 \$US

Résultat

ÉCONOMIES RÉELLES DE COÛTS

166 000 \$US

DESCRIPTION DES ÉCONOMIES DE COÛTS:

- ➔ Réduction de l'entretien
- ➔ Amélioration de la productivité

A004



1. Analyse de la situation

- ➔ Un fabricant d'engrenages avait dû fermer et avait besoin d'une vis à billes NSK pour une application de machine-outil. On a demandé à NSK de fournir les composantes parce que le remplacement de la vis à billes par le fabricant d'équipement original était très coûteux et représentait un délai d'exécution de deux semaines.

2. Proposition de valeur

- ➔ NSK a offert un délai d'exécution rapide pour inspecter la vis à billes et a pu déterminer qu'elle était réparable. C'est ce qui a réduit le temps d'arrêt à deux ou trois jours et permis au centre d'usinage de reprendre ses activités plutôt que d'attendre qu'une vis à billes de rechange soit achetée du fabricant d'équipement original.

3. Exécution de valeur

- ➔ NSK a été en mesure de réparer la vis à billes et de remettre la machine du fabricant d'engrenages en état de marche afin de minimiser la perte de production.
- ➔ Le coût de la réparation était largement plus bas que celui du remplacement.

4. Valeur de mesure

- ➔ Étant donné que la machine aurait interrompu la production pour un minimum de 2 semaines, la perte de production estimée était évaluée à 160 000 \$US. Le coût de la réparation a été de 1 000 \$US en comparaison du coût d'une nouvelle vis à billes de 7 000 \$US. Des économies de coûts totales ont été confirmées à 166 000 \$US.

5. Partage des meilleures pratiques

- ➔ Cette étude de cas met en évidence toute la valeur que NSK procure à ses clients par le biais de ses distributeurs autorisés.